



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 года.

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Настоящие Правила являются общими, при необходимости индивидуальные назначения выдаются нарочно лечащим доктором и являются приоритетными.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- операция удаления зуба;
- амбулаторные хирургические операции;
- установка импланта;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу успешности лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- непрямые реставрации (вкладки, виниры);
- коронки;
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг) – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.5. Пациент при получении медицинских услуг *обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги* (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.6. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ).

Рекомендации пациенту после лечения кариеса

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться до 2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 4-6 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны отёк мягких тканей, ограничение открывания полости рта, кровоизлияние в месте вкола, болезненность при дотрагивании, могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи, при нарастающем отёке необходимо вызвать скорую помощь. При любом из описанных выше симптомов, а также если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, обязательно обратитесь к лечащему врачу. Кроме того мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы в ближайшее время (до 1 недели) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут и проводится бесплатно.

3. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение двух недель. Если зуб реагирует дольше или боль интенсивная, рекомендуем в обязательном порядке обратиться к лечащему врачу.

4. Если в пролеченном зубе боль возникает самопроизвольно необходимо срочно связаться с лечащим врачом.

5. Поскольку для восстановления правильной анатомической формы зуба

полировке пломбы, возможна непреднамеренная травматизация десны. Мы рекомендуем аккуратно почистить зубы мягкой зубной щёткой, полоскать рот антисептиком для слизистой оболочки полости рта в течение 3 дней после каждого приёма пищи, при возникновении кровоточивости десны при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если дискомфорт не проходит в течение 3-4 дней, необходимо связаться с лечащим врачом.

6. После постановки пломб из композитных материалов особенно на передние зубы не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например: чернику, чай, кофе и т.п.), а также пользоваться губной помадой, в течение первых двух суток после пломбирования зуба, т.к. они могут изменить цвет пломбы.

7. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы – два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи. Для чистки межзубных промежутков дополнительно необходимо использовать зубные нити (флоссы), ершики, ирригаторы полости рта.

8. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари, семечки и т.п.), откусывать большие куски (например, от цельного яблока).

9. Вы должны срочно обратиться к лечащему врачу в следующих случаях:

- шершавость, царапанье пломбы;
- ощущение присутствия инородного тела;
- застревание пищи между зубами в зоне манипуляции;
- неудобство при приеме пищи, когда анестезия уже не действует;
- боли при накусывании пищи;
- боли самопроизвольные, усиливающиеся к вечеру, ночные боли, пульсирующая боль или боль от раздражителей – горячего, холодного, кислого, соленого, сладкого;
- отёк щеки;
- если новая пломба мешает пользованию или фиксации имеющейся ортопедической конструкции.

9. Раз в полгода следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (при наличии пломб из композитных материалов - для полировки пломб, что увеличит срок их службы).

Рекомендации пациенту после эндодонтического лечения (удаления нерва, лечения каналов, при пульпите и периодонтите)

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться до 2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 4-6 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны отёк мягких тканей, ограничение открывания полости рта, кровоизлияние в месте вкола, болезненность при дотрагивании, могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи, при нарастающем отёке необходимо вызвать скорую помощь. При любом из описанных выше симптомов, а также если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, обязательно обратитесь к лечащему врачу. Кроме того мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы в ближайшее время (до 1 недели) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут и проводится бесплатно.

3. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. При интенсивной боли свяжитесь с Вашим лечащим врачом.

4. После лечения каналов зуб закрывают временной пломбой. Рекомендуется не употреблять пищу и не пить на протяжении первых часов после лечения, а также уменьшить жевательную нагрузку на пролеченную сторону. Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Пломба может крошиться на протяжении всего времени её эксплуатации, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно немедленно обратиться к лечащему врачу, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

5. Поскольку для восстановления правильной анатомической формы зуба используются матрицы, специальные нити, изолирующие конструкции, а также при полировке пломбы, возможна непреднамеренная травматизация десны. Мы рекомендуем аккуратно почистить зубы мягкой зубной щёткой, полоскать рот антисептиком для слизистой оболочки полости рта в течение 3 дней после каждого приёма пищи, при возникновении кровоточивости десны при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если дискомфорт не проходит в течение 3-4 дней, необходимо связаться с лечащим врачом.

6. После пломбировки корневых каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течении двух недель. При сильном дискомфорте рекомендуем обратиться к лечащему врачу.

7. В случае безуспешного консервативного лечения или его невозможности, рассматривается вопрос о хирургических методах лечения: гемисекция зуба, резекция верхушки зуба, ампутация корня, удаление зуба.

8. После эндодонтического лечения часто возникает необходимость накрыть зуб искусственной коронкой в целях предупреждения перелома коронковой части зуба и его защиты. Вам необходимо обратиться к врачу-стоматологу-ортопеду для консультации.

9. НЕ должно быть: отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу. НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более срока, указанного лечащим врачом, так как благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться. Греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, использовать средства народной медицины, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу.

11. Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-4 дней. Если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации. Приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если из области разреза кровит, приложите к щеке холод на 20 минут 2 раза с перерывом 30 минут, не подсасывайте кровь из раны (если

раньше чем через 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле больного зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте его ватной палочкой. НЕЛЬЗЯ: греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, использовать средства народной медицины, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течении 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу. НЕ должно быть: увеличения отёка, повышения температуры выше 38°C, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

12. Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики и выполнять прочие назначения лечащего врача, так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, а врач, к сожалению, может обработать тщательно только корневые каналы, но не кость. На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

Рекомендации пациенту после установки несъемных протезов (коронки, виниров, мостовидных протезов)

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к лечащему врачу.

2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).

4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться ирригатором, при его отсутствии флоссом (зубной нитью) с утолщенной средней частью или зубным ёршиком.

5. Безотлагательно обращайтесь к своему лечащему врачу в следующих случаях:

- при нарушении фиксации несъемного протеза. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлопанье» протеза, неприятный запах изо рта.

- при появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронок (кровоточивость десны).

- при нарушении смыкания, завышении прикуса в области коронок.

6. В день установки виниров ограничить употребление красящих продуктов.

7. Виниры предназначены для улучшения эстетического вида зубов, но не обладают достаточным сопротивлением нагрузкам, поэтому следует свести к минимуму силовое воздействие (не грызть ногти, семечки, не разгрызать косточки и т.п.)

8. В первые дни после протезирования возможно легкое ощущение дискомфорта, мы рекомендуем не употреблять грубую пищу, чтобы не укусить себя за щеку или губу.

9. Если в ходе лечения значительно удлинялись или укорачивались режущие края

придет в норму через 2-3 дня, чтобы ускорить этот процесс следует побольше разговаривать.

10. Помните, что зубы под винирами и сами виниры можно сохранить надолго только в случае систематического посещения стоматолога. Все проблемы, которые могут возникнуть, ваш лечащий врач сможет решить оперативно и безболезненно исключительно при своевременном их обнаружении. Поэтому мы рекомендуем приходить на профилактические осмотры не реже одного раза в шесть месяцев!

Рекомендации по использованию съемных зубных протезов

1. Съемные зубные протезы подлежат систематическому гигиеническому уходу. Их следует чистить зубной щеткой с зубным порошком или пастой. Чистку протезов производят специальной щеткой и пастой под струей воды утром и вечером после еды. Щетки для чистки съемных пластиночных протезов имеют щетину с двух сторон головки: на одной стороне зигзаговидную – для чистки наружных поверхностей протезов, а на другой закругленную – для обработки вогнутой части базиса протеза. Пасты следует использовать средней абразивности – гигиенические, или специальные для съемных зубных протезов, обладающие повышенными очищающими, дезодорирующими, антисептическими и пенящими свойствами.
2. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.
3. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).
4. Съемные зубные протезы необходимо беречь от воздействия высоких температур, механических и химических повреждений. При появлении трещин в протезе или поломке пользоваться протезами нельзя во избежание травмирования слизистой оболочки альвеолярных отростков и мягких тканей полости рта.
5. В случае поломки или обнаружения дефекта необходимо срочно обратиться в клинику для починки протеза.
6. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.
7. При нарушении фиксации съемного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, необходимо обратиться в клинику для активации кламмеров.
8. Перебазировку протезов (коррекцию внутренней поверхности для компенсации произошедших изменений) необходимо проводить каждые 8 - 12 месяцев.
9. Адаптация к съемным зубным протезам:
 - 9.1. Первое время после наложения съемных пластиночных протезов они могут вызывать тошноту, слюнотечение, снижение вкусовых и тактильных ощущений, может отмечаться нечеткость речи. Указанные явления, а также ощущение инородного тела во рту особенно сильно выражены у пациентов, пользующихся протезами впервые. По мере привыкания к ним эти ощущения исчезают. Преодолеть явления дискомфорта помогают работа и отвлекающие занятия.
 - 9.2. Пациенту необходимо в первые дни после наложения протезов принимать

10. После привыкания к протезам их можно снимать на период сна (по желанию). При извлечении протезов из полости рта на период сна их следует вычистить, вымыть и положить в приспособленную для этих целей коробочку.

11. Утром, прежде чем наложить съемные протезы, тщательно следует прополоскать полость рта, почистить десны, язык, небо мягкой щеткой с зубной пастой. Эта процедура не только очистит полость рта от ночного налета, но и улучшит кровообращения, освежит дыхание.

Рекомендации пациенту, планирующему хирургическое стоматологическое лечение, в том числе, имплантацию зубов

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.

2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.

3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.

4. Пожалуйста, постарайтесь снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах до операции и после операции.

5. После операции желательно не садиться за руль. Позаботьтесь, пожалуйста, о сопровождении.

6. В случае необходимости, врач назначит Вам прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)

7. Учитывайте, пожалуйста, что несколько дней после операции ваша работоспособность будет снижена. Планируйте график Вашей работы.

8. Перед имплантацией может понадобиться дополнительное обследование и консультации других врачей, об их необходимости Вам сообщит лечащий врач.

Рекомендации пациенту после удаления

1. После операции удаления зуба Вы можете ощущать дискомфорт, незначительную боль, припухлость, выделение крови на участке вмешательства и немного ограниченные движения нижней челюсти. Также может быть уменьшение чувствительности губы, щеки, языка. Это связано с индивидуальной иннервацией человека. Эти проявления являются нормальными после операции и могут продолжаться на протяжении нескольких дней, постепенно уменьшаясь. В некоторых случаях они наблюдаются до 2-3 недель

2. Удалить тампон через 30 минут.

3. Принимать только мягкую негорячую пищу в течение первых суток.

4. Если из лунки удалённого зуба - кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику). Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.

5. Не забывайте принимать антибиотики, если их назначил вам врач! Так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, и на микроорганизмы можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

переходить к обычной диете. Однако все же следует избегать употребления твердых пищевых продуктов, например, сухих корок хлеба сухарей, сахара, орехов и т.д.

- 9.3. Для восстановления нарушенной дикции рекомендуется больше разговаривать и читать вслух.
- 9.4. Наряду с указанными рекомендациями пользования протезами пациентам полезно рекомендовать мышечные упражнения, направленные на сохранение мышечного тонуса и предупреждение атрофии мышц. К таким упражнениям относятся растягивание губ в стороны, сжатие и напряжение губ против минимального усилия, создающего препятствие. Каждое упражнение следует выполнять в течение 4-5 мин., с короткими промежутками покоя и расслабления.
- 9.5. Для быстрого освоения протезов и привыкания к ним в течение первых 5-7 суток (при отсутствии болей) протезы лучше оставлять на ночь в полости рта, но перед сном обязательно почистить и промыть их, а утром повторить то же самое.
- 9.6. Обычно спустя некоторое время после наложения вновь изготовленных протезов, чаще всего к концу первых суток, пациент начинает испытывать боль под протезом при разговоре и принятии пищи. Поэтому по истечении первых суток пациентам рекомендуется прийти к врачу для исправления (корректировки) протезов. Уже за это время на отдельных участках слизистой оболочки, покрывающей альвеолярные отростки верхней и нижней челюсти, можно заметить слабую гиперемию (покраснение), легкую припухлость и болезненность. В отдельных случаях отмечается нарушение целостности слизистой оболочки, болезненность при надавливании на нее пальцем. При более глубоких нарушениях слизистой оболочки образуются изъязвления с гнойным выделением. Если спустя сутки пациент по той или иной причине не смог явиться на прием к врачу, а протезы вызывают резкую боль, их необходимо на ночь снять. Однако утром на следующий день следует вновь наложить протезы, так как следы, оставленные протезом, за ночь могут стать малозаметными или исчезнуть. В этих случаях на прием к врачу пациент должен прийти лишь через несколько часов (4-6) после того, как были наложены протезы. Это позволит врачу точно установить границу нарушения и правильно исправить протез.
- 9.7. После первой коррекции пациенты уже в кресле у врача испытывают значительное облегчение, но следует помнить, что иногда коррекцию приходится повторять до 2-3 раз, пока окончательно не исчезнут все болевые ощущения. Остаточные боли могут указывать на то, что коррекция произведена недостаточно точно. В этих случаях следует вновь обратиться к врачу.
- 9.8. Некоторые пациенты пытаются сами исправить протез. Это недопустимо, так как пациент может нарушить границу протеза и не устранить причину, вызывающую боль. В итоге приходится все же обращаться к врачу, но протез будет уже испорченным.

6. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться до 2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 4-6 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны отёк мягких тканей, ограничение открывания полости рта, кровоизлияние в месте вкола, болезненность при дотрагивании, могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи, при нарастающем отёке необходимо вызвать скорую помощь. При любом из описанных выше симптомов, а также если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, обязательно обратитесь к лечащему врачу. Кроме того мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

7. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране – это нормально. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика (кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил - 1 пакетик).

8. После удаления больших коренных зубов (моляров, особенно 8) или сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течении нескольких дней. Мы рекомендуем купить жевательную резинку и жевать по 3-4 подушечки сразу для разработки жевательных мышц.

9. При удалении возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гелем «актовегин» для слизистых оболочек или облепиховым маслом.

10. Если у вас ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то вы обязательно должны показаться врачу, потому что скорее всего у вас не сформировался сгусток крови в лунке, и врач должен заменить его специальной губкой.

11. Не рекомендуется греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течении 7 дней, переохлаждаться.

12. Не должно быть увеличения отёка, повышения температуры с выше 38°C, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

НЕЛЬЗЯ: полоскать рот и принимать пищу в течение 2 часов; жевать на стороне операции, нагревать, трогать рану и швы, принимать горячую пищу и алкоголь, принимать сауну и горячую ванну и душ, испытывать физические нагрузки в течение двух суток после операции.

Рекомендации пациенту после проведения пластики мягких тканей

1. В течение трёх часов прикладывать холод на место операции;
2. Исключить солёную, острую пищу, а также цитрусовые.

Рекомендации пациенту при воспалении лунки после удаления (альвеолите)

1. Постарайтесь принимать пищу на другую сторону, так как гемостатическая губка – это искусственный сгусток и кладётся для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемостатической губкой формируется эпителиальная ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.

2. Не выковыривайте гемостатическую губку, она сама должна рассосаться. Если гемостатическая губка сама вытесняется и болит, то...

не надо. Если ноющие боли все же есть, то нужно обратиться к врачу и поставить губку вновь. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.

3. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течении 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин. Снижение внимания. Мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

ВАЖНО: нельзя греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться.

НЕ должно быть: увеличения отёка, повышения температуры с выше 38°C, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

Рекомендации пациенту после операции имплантации

1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7-10 дней.

2. Возможные побочные явления и осложнения:

-кровотечение (в этом случае прикусите сложенный марлевый тампон и держите его так в течение часа, держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное, если кровотечение после того как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить врачу);

-отек (в случае отека после зубной имплантации можно приложить пакет со льдом к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции держите голову выше уровня грудной клетки и днем, и ночью. Лучше сидеть, чем лежать);

Медикаменты (если ваш стоматолог прописал вам обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация, соблюдайте дозировку).

3. Необходимо обратиться к врачу, если:

- у вас постоянные недомогания, отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена зубная имплантация.

- кровотечение возобновляется.

- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции.

-появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

4. В течение первых нескольких часов после операции ваша способность к вождению автомобиля может быть ослаблена, в зависимости от примененной анестезии и болеутоляющих препаратов. Спросите своего стоматолога, какое действие они могут на вас

5. Держите голову высоко в течение всего дня. Лучше сидеть, чем лежать. Ночью ваша голова должна находиться выше остальных частей тела. Во время сна постарайтесь не ложиться на подушку той стороной, на которой проведена операция.

6. Пить можно вскоре после операции, однако избегайте горячих напитков. Не ешьте, пока действие анестетика не пройдет полностью.

7. Избегайте серьезных физических нагрузок в первые три дня после операции.

8. Не пользуйтесь зубной щеткой в зоне операции в течение 10 дней или до разрешения врача. Не пользуйтесь полосканиями для ротовой полости в течение 8 часов после операции, так как это может вызвать кровотечение. Начните полоскание через сутки после операции раствором, который прописал врач, три раза в день.

9. Когда постоянная реставрация устанавливается окончательно, ваши новые зубы становятся такими же устойчивыми, как и натуральные. Вы можете полностью включать их в процесс ежедневной гигиены полости рта. В идеале, чистку следует проводить после каждого основного приема пищи, особенно после завтрака и вечером.

10. Пользуйтесь зубной щеткой средней жесткости, которую следует регулярно менять. Если вы чистили зубы электрической щеткой, можете продолжать пользоваться ею. Также важно чистить промежутки между зубами специальными межзубными щетками («ёршиками»).

11. Важна также профессиональная чистка после того как была проведена имплантация зубов.

12. Нельзя посещать баню, бассейн, исключите из пищи острое и горячее.

13. Возможные побочные эффекты:

- отек мягких тканей лица (степень отека индивидуальна);

- гематомы, синяки. Они появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней

проходят;

- сукровица (слюна с примесью крови);

- ноющая боль 1-2 дня.

К этим вещам нужно быть готовым, они не являются отклонением от нормы.

14. Рекомендации по уходу за полостью рта:

- после каждого приема пищи – ополаскивание Тантум Верде, затем обильно укрыть швы солкосерил дентальной адгезивной пастой;

- чистка зубов в области раны с помощью ватных палочек, смоченных в 3% растворе перекиси водорода, остальные свои зубы хорошо чистить.

15. Швы снимают как правило на 7-10 день, иногда по усмотрению врача – на 20 день.

Клиника применяет синтетические нити, которые хорошо держат операционный лоскут на месте и не дают возможности садиться микробам; не намокают, не разбухают. В леске есть один минус – острые края оставшейся нити мешают языку, немного колются. Из этого есть выход: обильное нанесение солкосерила на месте шва. Далее следовать рекомендациям врача.

9. Желательно снизить физические нагрузки в течение 2 недель после операции.

10. Послеоперационный период с момента прекращения действия анестетика может сопровождаться болевыми ощущениями и небольшими отеками. Чтобы избавиться от нежелательных последствий хирургического вмешательства и сделать процесс заживления наиболее комфортным необходимо соблюдать следующие рекомендации: прикладывайте холод местно на прооперированную область каждые полтора часа по 15-20

анестезии примите обезболивающее средство (Солпафлекс, Кетанов, Нурофен, Ксефокам-8 и др.); проведите гигиену полости рта (чистите зубы два раза в день, не затрагивая прооперированную область).

11. В случае возникновения вопросов свяжитесь, пожалуйста, с регистратором стоматологии.

12. **НЕЛЬЗЯ:** принимать пищу в течение 2 часов после операции; принимать острую, горячую пищу в течение суток после операции; принимать тепловые процедуры (баня, сауна, горячая ванна) в течение суток после операции; не жевать на прооперированной стороне в течение срока, указанного Вашим лечащим врачом, употреблять мучные продукты.

После операции Синус-лифтинг необходимо закапывать в нос Африн (или Полидекса с фенилэфрином) по 2-3 капли 2 раза в день в течении 7 дней. **НЕЛЬЗЯ** сморкаться, чихать, кашлять в течение 14 дней.

Рекомендации пациенту после лоскутной операции

1. Не принимайте пищу и желательно не пейте в течение 2 часов после вмешательства.
2. В течение 2 часов прикладывайте холод к области вмешательства на 15 минут с интервалом в 15- 20 минут.
3. Ни в коем случае не полощите рот и исключите прием горячей пищи в течение первых суток после операции.
4. Не выполняйте тяжелой работы в этот день, исключите занятия спортом, посещение бассейна.
5. При болях можно принимать анальгин, баралгин, кетанов по 1 таблетке 2 раза в день.
6. Обязательно после хирургического вмешательства посетите врача в назначенный день для контрольного осмотра.

Рекомендации пациенту после отбеливания

1. Первые 48 часов Ваши зубы наиболее уязвимы и восприимчивы к окрашиванию, поэтому Вы должны избегать курения, старайтесь не употреблять в пищу любые продукты, которые могли бы испачкать белую рубашку (например, красное вино, соевый соус, кофе или чай, ягоды, темные фрукты, фруктовые соки, соусы, помидоры, томатный сок, томатный соус, темные овощи, цитрусовые соки, кола, продукты, содержащие искусственные красители).
2. Эффект от любых отбеливающих процедур со временем исчезает, для того, чтобы сохранить эффект как можно дольше старайтесь избегать курения и сократить употребление вышеперечисленных продуктов. Возможно, Вам захочется поддерживать эффект домашними отбеливающими средствами, в таком случае Ваш лечащий врач поможет подобрать и индивидуальную программу для Вас.
3. Некоторые пациенты могут испытывать незначительную чувствительность в течение 1-3 дней после процедуры отбеливания. Чтобы облегчить чувствительность рекомендуется не употреблять слишком горячую или холодную пищу и напитки. Если Вы испытываете сильную и продолжительную чувствительность, обратитесь к Вашему лечащему врачу.
4. Обращайтесь в Клинику не менее чем один раз в полгода – регулярные профессиональные чистки полости рта надолго сохранят Вашу ослепительную улыбку.

5. Так же после отбеливания возможно повышенная чувствительность зубов – это нормально. Если боль достаточно сильная, то мы рекомендуем обратиться к лечащему врачу. Используйте для чистки зубов пасту для чувствительных зубов.

6. После процедуры отбеливания необходимо строго соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить), качественную зубную щетку, пасту, полоскания, ирригатор. Такой осознанный подход позволит поддержать наилучший эстетический эффект отбеливания зубов максимально долгое время. При необходимости стоматолог проводит бесплатный мастер-класс по грамотной чистке зубов и качественной гигиене полости рта, поможет правильно выбрать щетку и пасту. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум – дважды в день.

Рекомендации пациенту, проходящему лечение на брекет-системе

1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами. Для Вашего удобства в туалетной комнате клиники есть одноразовые зубные щетки с зубной пастой.

2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твердой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), пищи, которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами.

3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например после мороженого – горячий чай или кофе, поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению ортодонтической проволоки.

4. Содержите зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов – один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить перед зеркалом минимум два раза в день, а по возможности – после каждого приема пищи перед зеркалом не менее 5 минут (заведите в ванной комнате песочные часы, они помогут вам ориентироваться во времени), используя при этом специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. До завтрака достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если вы чистите зубы до завтрака, а потом пьете кофе, чай или другие красящие напитки (или едите красящие продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) как и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5-7 дней после постановки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. В таких случаях, обратитесь к доктору. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приема. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.

Рекомендации пациенту, проходящему лечение на ортодонтических пластинках

2. Носить пластинку нужно не менее 20-22 часов в сутки.
3. При установке и снятии пластинки удерживать ее необходимо только за крючки в области боковых зубов.
4. Недопустимо крутить пластинку во рту, снимать языком. Это может привести к поломке аппарата и/или травме зубов и слизистой полости рта.
5. Если в аппарат встроен винт, или несколько винтов, проводить подкручивание необходимо по графику, составленному вашим доктором.
6. Отклонение от режима ношения более чем на 24 часа вызывает изменение положения зубов, что может вызвать затруднение при фиксации аппарата, чувство дискомфорта, привести к поломке аппарата.
7. Съемные аппараты нужно снимать во время приема пищи, активных занятий спортом, в бассейне, при чистке зубов. Но не нужно вынимать аппарат изо рта без надобности, нельзя давать «примерять» и «посмотреть» друзьям.
8. Период привыкания к аппарату может занимать от 5-7 дней. Ощущения в начале ношения пластинок:
 - Повышение слюноотделения
 - Нарушение дикции
 - Тошнота (редко)
9. В первые несколько суток может появиться дискомфорт, связанный с перемещением зубов. Такие же ощущения возможны после активации винта пластинки и самостоятельно проходят через 2-3 дня.

Рекомендации пациенту, проходящему лечение на элайнерах

1. Общее количество элайнеров будет варьироваться в зависимости от степени аномалии прикуса и подготовленного врачом плана лечения.
2. Врач будет выдавать вам пронумерованные элайнеры вместе с инструкциями по их применению. Элайнеры следует носить 20-22 часа в день, снимая их только для того, чтобы поесть, почистить зубы щеткой и нитью. Переход на использование новых элайнеров обычно происходит каждые две недели или по указанию врача. Продолжительность лечения зависит от сложности аномалии прикуса.
3. Невыполнение инструкций, касающихся ношения устройства в течение определенного количества часов в сутки и использования продукта согласно назначению врача, пропуск визитов к врачу, наличие растущих зубов или зубов необычной формы могут увеличить время лечения и повлиять на возможность достижения желаемых результатов.
4. После перехода к использованию следующего элайнера в наборе возможна болезненность зубов.
5. Возможно появление царапин и раздражения на деснах, щеках и губах.
6. Врача следует посещать каждые 6-10 недель для отслеживания хода лечения. Некоторым пациентам могут потребоваться эстетические аттачменты и/или эластичные компоненты для обеспечения определенных движений зубов. После применения начального набора элайнеров может потребоваться выполнение дополнительных оттисков или внутривитровое сканирование и/или оптимизация лечения.
7. Ношение элайнеров может временно повлиять на речь, однако любые нарушения речи должны исчезнуть в течение одной или двух недель.
8. Элайнеры могут вызвать временное увеличение слюноотделения или сухость

9. Не рекомендуется есть в элайнерах, так как они могут пожелтеть, а также в них будут скапливаться бактерии. Снимите их перед едой и почистите зубы, когда снова будете надевать каппы. Также стоит избегать употребление крепкого чая, кофе, красного вина, так как они могут окрасить элайнер.

10. Нельзя употреблять горячие напитки в элайнерах, так как они могут повредить их свойства.

11. Курение способно поменять оттенок элайнеров, вызвать деминерализацию эмали и появление зубного камня. Откажитесь от этой вредной привычки на период лечения.

12. Элайнеры необходимо хранить в специальной емкости во избежание их потери. При поломке или потере элайнера заказывается сменный за отдельную стоимость пациента.

Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

1. Замените свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку необходимо каждые 3 месяца.

2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом.

3. В течение 2 часов после гигиены воздержитесь от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты), от употребления красящих продуктов:

- кофе, чай, кола, ягоды (черника, ежевика и др.), шоколад, какао, бальзамический уксус, а также соевый соус;

- красное вино, кетчупы, красные ягоды, томаты и томатный сок;

- горчица и карри;

- фруктовое мороженное, газированные напитки, многие конфеты и другие продукты, цвет которых бросается в глаза.

4. Соблюдайте гигиену полости рта: используйте флосс (зубную нить) и зубные ершики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щетку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум - дважды в день.

5. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3-4 месяца.

Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после лечения молочного зуба

1. Если лечение проводилось впервые или Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, проследите, что бы он не кусал щеки, губы и язык пока не прекратится действие анестезии (действие анестетика заканчивается примерно через 1-3 часа после лечения).

2. Если зуб был сильно разрушен, то после лечения десна может быть отечна и

3. В первые 2-3 дня после лечения может быть послеоперационная чувствительность. Если Ваш ребенок жалуется на боль, то необходимо дать болеутоляющее, которое подходит по возрасту и не вызывает аллергии (например, сироп «Нурофен»). В случае если послеоперационная боль не проходит, обратитесь к вашему врачу.

4. Если ребенок все-таки накусал губы или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.

III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).

3.1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.2. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).

3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

3.4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.